



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE
1.2 Facultatea/Departamentul	FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL MANAGEMENT MARKETING
1.4 Domeniul de studii	MANAGEMENT
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	MANAGEMENT

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	Op.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	40	din care: 3.5 curs	20	3.6 seminar/laborator	20
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					18
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					60
3.9 Total ore pe semestru					100
3.10 Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Management
4.2 de competențe	Cunoașterea elementelor teoretice specifice managementului

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs cu videoproiector, Tablă sistem on-line, prin utilizarea platformei e-learning MOODLE a UVT (https://moodle.valahia.ro/) și a platformei on-line de videoconferințe ZOOM/ Microsoft TEAMS/ SKYPE).
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Laborator cu acces internet sistem on-line, prin utilizarea platformei e-learning MOODLE a UVT

(<https://moodle.valahia.ro/> și a platformei on-line de videoconferințe ZOOM/ Microsoft TEAMS/ SKYPE).

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2.Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației C3.Elaborarea și implementarea sistemului managerial și a subsistemelor sale (alocare și realocare de resurse și activități) C6.Utilizarea bazelor de date, informații și cunoștințe în aplicarea metodelor, tehnicilor și procedurilor manageriale
Competențe transversale	CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valori- ficarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor noțiuni, principii, metode, tehnici și instrumente specifice managementului calității, urmărind formarea unei viziuni unitare și cuprinzătoare cu privire la: fundamentele managementului proiectelor și utilizarea creativă a metodelor și tehnicilor specifice.
7.2 Obiectivele specifice	Descrierea conceptelor, abordărilor, teoriilor și modelelor specifice managementului calității și utilizarea acestora într-un mod original pentru ținerea sub control a calității produselor și proceselor. Explicarea și interpretarea conceptelor, abordărilor, teoriilor și metodologiilor necesare înțelegerii managementului calității. Cunoașterea și înțelegerea corectă și fără echivoc a problematicii managementului calității..

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definierea conceptului de calitate	Expunerea, conversația, explicația	2h
2. Managementul calității totale	Expunerea, conversația, explicația	2h
3. Planificarea strategică a calității	Expunerea, conversația, explicația	2h
4. Sistemul de management al calității	Expunerea, conversația, explicația	4h
5. Standardele ISO	Expunerea, conversația, explicația	2h
6. Premiile calității	Expunerea, conversația, explicația	2h
7. Costurile calității	Expunerea, conversația, explicația	2h
8. Instrumente utilizate în îmbunătățirea calității	Expunerea, conversația, explicația	2h
9. Auditul calitatii	Expunerea, conversația, explicația	2h

Bibliografie

1. Băleanu, C. Managementul îmbunătățirii continue, Editura Expert, București, 1996
2. Drăgulescu, N. Ghid practic în domeniul managementului calității, Editura Niculescu, București, 1999
4. Duică M.C., „Managementul Proiectelor”, Ed. Bibliotheca, Târgoviște, 2009.
4. Ilies, L., Crisan, E., Managementul calitatii totale, Risoprint, 2011
5. Lawrence K., Kleinm G., “Applications of Management Science”, Emerald, 2015.
4. Lesley și Malcolm, Munro-Faure Cum să atingi standardele de calitate, traducere, Editura Alternative, București, 1997
5. Mitonneau, H. Inițiere în auditul calității, traducere, Editura Niculescu, București, 2000.
7. Olaru, M. Managementul calității, Editura Economică, București, 1999
8. Olaru, M. și colectiv Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Editura Economică, București, 2000
9. Pop, G. Sistemul calității SQ terminologie și definiții, Editura Zecasin, București, 1996
10. Potie, C. Diagnosticul calității, traducere, Editura Tehnică, București, 2001
11. Sârbu, R. Certificarea, auditarea și gestiunea costurilor calității, Centrul editorial ASE, București, 1998
12. Tricker, R. ISO 9000 pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, traducere, Editura ALL Beck, București, 1999
13. Trandafir, M. Calitatea, editată de OIDICM, București, 1994
14. Voicu, M., Severin, I. Inițiere în ingineria calității, Editura Bren, București, 2000

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Analiza politicilor și manualelor calității ale unor firme	Expunere, discutii, exemplificari, învățarea prin cooperare, lucru in echipa	6h
Harta procesuală și procedurile operaționale	Expunere, discutii, exemplificari, învățarea prin cooperare, lucru in echipa	6h
Utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității în îmbunătățirea calității, costurile calității	Expunere, discutii, exemplificari, învățarea prin cooperare, lucru in echipa	8h
8.3.		
Proiect de laborator- Elaborarea unei proceduri documentate pentru un proiect. Elaborarea unui raport de audit de proces	Expunere, discutii, exemplificari, învățarea prin cooperare, lucru in echipa	

Bibliografie

1. Băleanu, C. Managementul îmbunătățirii continue, Editura Expert, București, 1996
2. Bratu Iuliana și colectiv Controlul calității și HACCP în Industria alimentară, Universitatea Lucian Blaga, Sibiu, 2002
3. Drăgulescu, N. Ghid practic în domeniul managementului calității, Editura Niculescu, București, 1999
4. Duică M.C., „Managementul Proiectelor”, Ed. Bibliotheca, Târgoviște, 2009.
- Ilies, L., Crisan, E., Managementul calitatii totale, Risoprint, 2011
5. Lawrence K., Kleinm G., “Applications of Management Science”, Emerald, 2015.
5. Mitonneau, H. Inițiere în auditul calității, traducere, Editura Niculescu, București, 2000.
7. Olaru, M. Managementul calității, Editura Economică, București, 1999
8. Olaru, M. și colectiv Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Editura Economică, București, 2000
9. Pop, G. Sistemul calității SQ terminologie și definiții, Editura Zecasin, București, 1996
10. Potie, C. Diagnosticul calității, traducere, Editura Tehnică, București, 2001
11. Sârbu, R. Certificarea, auditarea și gestiunea costurilor calității, Centrul editorial ASE, București, 1998
12. Tricker, R. ISO 9000 pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, traducere, Editura ALL Beck, București, 1999
13. Trandafir, M. Calitatea, editată de OIDICM, București, 1994
14. Voicu, M., Severin, I. Inițiere în ingineria calității, Editura Bren, București, 2000

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Da

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor acumulate	Răspunsurile la examen (evaluarea finală) Moodle/Teams	50 %
	Prezență		5%
10.5 Seminar/laborator	Lucrări de control	Testare periodică Moodle/Teams	-
	Realizarea de teme / referate / eseuri / proiecte	Testare continuă pe parcursul semestrului Moodle/Teams	40 %
	Prezență și activitate curentă laborator		5 %
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea noțiunilor de bază specifice disciplinei Capacitatea de a rezolva probleme și teste de dificultate medie			