



**UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE**  
**FACULTATEA de ȘTIINȚE ECONOMICE**  
**DEPARTAMENTUL MANAGEMENT MARKETING**

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Valahia din Târgoviște
1.2 Facultatea/Departamentul	Științe Economice
1.3 Departamentul	Management Marketing
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor în Limba Engleză
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Business Administration

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul resurselor umane</b>						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Obl

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					18
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități .....					-
3.7 Total ore studiu individual					58
3.9 Total ore pe semestru					100
3.10 Numărul de credite					4

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Managementul firmei, Marketing, Microeconomie
4.2 de competențe	Cercetari de marketing, Statistica economica

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	După caz: - sală dotată cu videoproiector, tablă/flipchart - materiale pe suport electronic sau fotocopyate - în sistem on-line, prin utilizarea platformei e-learning MOODLE a UVT ( <a href="https://moodle.valahia.ro">https://moodle.valahia.ro</a> ) și a platformei on-line de videoconferințe Microsoft TEAMS
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	După caz: - sală dotată cu videoproiector, tablă/flipchart

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- materiale pe suport electronic sau fotocopyate</li> <li>- în sistem on-line, prin utilizarea platformei e-learning MOODLE a UVV (<a href="https://moodle.valahia.ro">https://moodle.valahia.ro</a>) și a platformei on-line de videoconferințe Microsoft TEAMS</li> </ul>
--	--

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 Culegere, prelucrare și analiză de informații privind interacțiunea mediului extern-întreprindere/ organizație C4 Asistență în managementul resurselor umane
Competențe transversale	CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei. CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea viitorilor specialiști cu temeinice cunoștințe privind funcția de MRU și a tehnicilor sale specifice de atragere, menținere și creștere a candidaților adecvați Înțelegerea activității și a strategiilor de resurse umane în cadrul organizațiilor Utilizarea adecvată a conceptelor, metodelor, tehnicilor și politicilor de MRU.
7.2 Obiectivele specifice	Înșușirea principiilor, criteriilor și metodelor vizând formularea strategiilor de MRU: recrutare, selecție, angajare, integrare, evaluarea performanțelor, recompensare, motivare, înțelegerea disfuncționalităților sociale și a impactului lor asupra performanței firmei.

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Curs 1 Introducere în MRU 1.1. Importanța RU în obținerea performanței organizaționale 1.2. MRU- concept și caracteristici 1.3. Obiective, politici și activități de MRU 1.4. Managementul personalului vs MRU	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 2 Departamentul de RU și managerul de RU 2.1. Departamentul de resurse umane- evoluție și tendințe 2.2. Managerul de RU- sarcini, responsabilități, abilități și atribute	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 3 Descrierea și analiza postului 3.1. Conceptul de MRU previzional 3.2. Principalele opțiuni în MRU previzional 3.3. Metode de determinare a cererii de posturi vacante 3.4. Descrierea și analiza posturilor 3.5. Metode folosite în colectarea de date necesare analizei posturilor	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 4 Recrutarea candidaților talentați 4.1. Procesul de recrutare- definiții 4.2. Implementarea procesului de recrutare 4.3. . Procesul de recrutare – obiective și importanța 4.4. Recrutarea- politici, programe, strategii 4.5. Marketingul recrutării 4.6. Surse de recrutare	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 5 Selecția viitorilor angajați 5.1. Procesul de selecție- definire 5.2. Metode de selecție și criterii 5.3. Noi metode de selecție a candidaților 5.4. Comunicarea verbală și non-verbală în timpul selecției	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 6 Angajarea și integrarea noilor salariați în organizații 6.1. Definirea procesului de angajare și integrare a noilor angajați 6.2. Studii ale procesului de integrare 6.3. Strategii și metode de integrare a noilor angajați	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 7 Managementul carierei 7.1. Cariera- definiții și gestiune 7.2. Managementul carierei	Expunerea, explicația, conversația	2 ore

7.3. Responsabilitatea in planificarea carierei 7.4. Relatia dintre cariera si stadiile de dezvoltare a RU 7.5. Explorarea carierei si evaluarea		
Curs 8 Evaluarea performantei angajatilor 8.1. Evaluarea performantei - definitii 8.2. Evaluarea ciclului procesului de gestionare a evaluarii 8.3. Pasi in dezvoltarea programului de evaluare 8.4. Metode si modele de evaluare a performantei	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 9 Procesul de dezvoltare si training a RU 9.1. Continut si rolul trainingului 9.2. Caracteristici ale persoanei responsabile cu activitatea de training 9.3 Determinarea nevoii de dezvoltare si training 9.4. Metode de dezvoltare 9.5. Evaluarea efectelor de dezvoltare si training	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 10 Motivarea in munca si satisfactia 10.1. Motivarea- concept si definitii 10.2. Tipologia motivarii 10.3. Strategii de influenatare a gradului de motivare a angajatilor 10.4. Satisfactia in munca si factorii de influenta	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 11 Sistemul de recompensare organizationala 11.1. Remunerarea si sistemul de recompensare 11.2. Remunerarea ca proces de schimb 11.3. Tipuri de recompensare oferite angajatilor 11.4. Abordarea strategica a recompensarii si sistemul de remunerare 11.5. Principii de baza ale politicii de remunerare	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 12 Disfuncionalitatile sociale si masurarea lor 12.1. Absenteismul - cauze, factori de influenta si indicatori de masurare 12.2. Fluctuatia de personal 12.3. Principalele tipuri de conflicte in munca si consecintele acestora 12.4. Accidentele in munca si costurile acestora	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 13 Stresul si cai de reducere a impactului asupra performantei capitalului uman 13.1. Despre stres 13.2. Factorii stresori- categorii si costurile acestora 13.3. Propuneri de diminuare a impactului lor asupra performantei organizationale	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
Curs 14 MRU si provocarile mediului online- e-HRM 14.1. Internetul si activitatil de MRU 14.2. E-Recruitment- avantaje si dezavantaje 14.3. Tipologia recrutarii online 14.4. Metode de E-selection 14.5. Studiu de caz- E-Recruitment in lume si in Romania	Expunerea, explicația, conversația	2 ore
<p>Bibliografie</p> <p>Amos T.L., <i>Human resource management</i>, Juta and CoLtd, Cape Town, South Africa, 2008;  Armstrong M., Taylor S., <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, Kogan Page, 2020,  Beardwell J., Claydon T., <i>Human resources management: a contemporary approach</i>, Prentice Hall, UK, 2007;  Crawshaw J. et al., <i>HRM</i>, SAGE, 2020,  Dundon T., Wilkinson A., <i>Case Studies in Work, Employment and Human Resource Management</i>, Edward Elgar Pub., 2020,  Fazey M., <i>Human resource policy</i>, Anthem Press, 2020,  Florea N.V., <i>Human resources management</i>, Editura ProUniversitaria, Bucuresti, 2022-2023 (in curs de publicare),  Florea N.V. et al., Sustainable Sources of Reducing HR Costs in the Pandemic Time: E-Recruitment and Nonfinancial Compensation – A Mathematical and Accounting-Based Approach, chapter IGI Global, oct.2022,  Florea N.V., <i>Human resources management</i>, suport de curs, FSE, UVV, 2022-2023,  Florea N.V., <i>Auditul resurselor umane</i>, Editura C.H.Beck., Bucuresti, 2013,  Florea N.V., <i>Training, coaching, mentoring- metode si modele</i>, Editura C.H.Beck., Bucuresti, 2014,  Godshalk J.H. and Callanan G.A., <i>Career management</i>, Sage Pub. Inc., CA, USA, 2010;  Hosdey A., <i>Pour des entretiens d'évaluation efficaces</i>, Edi.Pro, Liege, Belgique, 2010;  Ingham J., <i>Strategic human capital management. Creating value through people</i>, Butterworth-Heinemann, Jordan Hill, Oxford, UK, 2007;  Jaquina G., <i>Human Resource Management Essentials You Always Wanted To Know</i>, Vibrant Pub., 2020,  Jayawardena D., <i>Critical HRM</i>, Routledge, 2021,  Jues J.-P., <i>Gestion des ressources humaines. Principes et points-cles</i>, Ellipses Edition Marketing S.A., Paris, 2002; Lakhdar S. si col, <i>Gestion de ressources humaines</i>, Universite de Boeck, Canada, 2001;</p>		

Malo F.B., *Le recrutement, la selection et l'accueil du personnel. Outils pour developper les competences du professionnel*, Presses de l'Universite du Noe R. A., Hollenbeck J. R., Gerhart B., Wright P.M., *Fundamentals of Human Resource Management*, New York, McGraw-Hill Irwin, 2014, Quebec, 2011. Saks A.M., Haccoun R.R., *Managing performance through training and development*, 5th edition, Toronto, Canada, 2010, Stegaroiu I., Florea N.V., *Tehnici si instrumente de recrutare si selectie*, Editura C.H.Beck., Bucuresti, 2013, Rees G., Smith P., *Strategic HRM*, SAGE, 2021  
 Schreuder A., Coetze M., *Careers. An organisational perspective*, Juta&Co.Ltd., South Africa, 2007;  
 Schwartz A.E., *Motivating employees*, Schwartz A.E.&Assoc., Ma, USA, 2006, Werner J.M., DeSimone R.L., *Human resource development*, South-m engage Learning, Mason, USA, 2009;  
 Verhuist S., De Cenzo D., *Fundamentals of HRM*, John Wiley&Sons, 2021,  
 Wicker D., *Motivation. An interactive guide*, Authorhouse, Bloomington, USA, 2009,  
 Wilkinson A., Dundon T., *Contemporary HRM*, SAGE, 2021  
 Yarnall J., *Strategic career management. Developing your talent*, Butterworth-Hinemann, Oxford, UK, 2008

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Seminar 1 Introducere in MRU 1.1. Definitie proces de MRU 1.2. Evolutia departamentului de RU 1.3. Descrierea postului 1.4. Studiu de caz	explicatia, aplicatii practice.	2 ore
Seminar 2 Anuntul de recrutare 2.1. Reguli de redactare a unui anunt de recrutare 2.2. Continutul anuntului de recrutare 2.3. Principiul AIDA 2.4. Studiu de caz	explicatia, aplicatii practice.	2 ore
Seminar 3 Selectia si interviuarea candidatilor 3.1.Procesul de selectie 3.2.CV-ul 3.3.Interviul 3.4. Studiu de caz	explicatia, aplicatii practice.	2 ore
Seminar 4 Training-ul-plan de training si dezvoltare 4.1.Proiectarea unui plan de dezvoltare 4.2. Ciclul de dezvoltare- stadii 4.3. Programe de training 4.4. Bugetarea 4.5. Evaluarea 4.6. Studiu de caz	explicatia, aplicatii practice.	2 ore
Seminar 5 Analiza disfunctionalitatilor sociale folosind lanturile Markov 5.1. Conflictetele in munca 5.2. Accidentele de munca 5.3. Fluctuatia de personal 5.4. Absenteismul. Studiu de caz	explicatia, aplicatii practice.	2 ore
Seminar 6 Analiza stresului 6.1. Impactul factorilor stresori 6.2. Consecinte ale stresului 6.3. Metode eficiente de evitare ale stresului 6.4. Ne poate motiva stresul sa obtinem performanta? 6.5. Studiu de caz- chestionar.	explicatia, aplicatii practice.	2 ore
Seminar 7 E-recruitment 7.1. Evolutie si tendinte in UE si RO 7.2. Factori de influenta asupra procesului de e-recruitment 7.3. Masurarea influentelor asupra procesului si relatia dintre acestia folosind regresia matematica si functia OLS 7.4. Studiu de caz	explicatia, aplicatii practice.	2 ore

**Bibliografie**  
 Duica A., Florea N.V., *Challenges for business - e-recruitment and modeling*, conferinta stiintifica internationala "accounting and finance – the global languages in business", section i. modeling of information systems for business, Revista Economia Contemporana, vol.3, nr.3/2018, p.19-29,  
 Duica M., Florea N.V., Duica A., Tanasescu I., *The role of e-skills in developing sustainable organizations and e-activities in the new digitized business world*, Sustainability, MDPI, 2020, vol12, issue 8, Special Issue Sustainable Economic Development: Challenges, Policies, and Reforms),  
 Florea N.V., Mihai D.C., Duica A., Pahome , *Analyzing and measuring the value of human resources using VRIN architecture and exponential integral function*, JOSA, iun. 2020, 2(51), p.381-394,  
 Florea N.V., *Auditul resurselor umane*, Editura C.H.Beck., Bucuresti, 2013,  
 Florea N.V., *Training, coaching, mentoring- metode si modele*, Editura C.H.Beck., Bucuresti, 2014,  
 Florea N.V., Stegăroiu I. și Florea D., *Human resources recruitment, selection and employment efficiency in organizations*, Conferința in. „Modern Approaches in Organisational Management and Economy”, Revista de Management comparat internațional, ASE București, 2010, p.425-429;  
 Florea N.V., „Developing careers of employees in the new Knowledge Economy”, Revista Management&Marketing a Universității din Craiova, p.151-168, 2015,  
 Florea N.V., Tanasescu I., Capitolul „Improving Communication with Internal Public and Customers of an Industrial Company – a Major Challenge along Supply Chain”, capitol in volumul “Supply Chain Strategies and the Engineer-to-Order Approach”, IGI Global, Hershey, USA, 2016, p. 17-42,  
 Florea N.V., Mihai D.C., „Improving organization performance through human capital development using a regression function and MATLAB”, 2015,

nr.3(32), p.229-238, JOSA,  
 Florea N.V., Duica A., Duica M.C., *Using models and evaluation planning to improve corporate training activity and trainee performance*, 2016, VJES, vol. 7(21), issue 1 /2016, p.45-56,  
 Florea N.V., Gilmeanu (Manea) Raluca, Stegaroiu B., *La motivation des ressources humaines- vecteur de la performance organisationnelle*, RVEE, vol.6(20), issue 2, p.49-66, 2015, UVT, B+ si BDI: Ebsco, Index Copernicus, DOAJ, dec. 2015,  
 Florea N.V., Mihai D.C., *Predicting employees' evaluation performance using simulation and mathematical modeling*, ICNAAM, 17-18 iun. 2016, publicata mar. 2017 in JOSA, vol 1 (38), 2017, p.81-94,  
 Florea N.V., *Using simulation and modeling to improve career management processes in organizations*, Theoretical and Applied Economics, Volume XXIII (2016), No. 3(608), Sept. 2016, pp. 267-282,  
 Florea N.V., *Capitolul "The tacit Knowledge and the Knowledge Management processes- developing a relationship-based Knowledge Matrix using simulation to improve organizational performance"*, volumul "Handbook of Research on Tacit Knowledge Management for Organizational Success", Ed. IGI Global, Hershey, USA, 2017, p.201-235.  
 Florea N.V., Mihai D.C., Duica A., *Using Markov chains to forecast social dysfunctions and obtain individual and organizational performance*, JOSA, vol 4(41), p.745-760, dec. 2017,  
 Duica M., Florea N.V., Duica A., Tanasescu I., *The role of e-skills in developing sustainable organizations and e-activities in the new digitized business world*, Sustainability, MDPI, 22 apr. 2020, volume 12, issue 8, factor de impact- 2,592 (2018), 1-21, DOI 10.3390/su12083400, Special Issue Sustainable Economic Development: Challenges, Policies, and Reforms)  
 Florea N.V., Mihai D.C., Duica A., Pahome D., *Analyzing and measuring the value of human resources using VRIN architecture and exponential integral function*, JOSA, iun. 2020, 2(51), 381-394  
 Gitman L.J., McDaniel C., *The future of business: the essentials*, South-Western, USA, 2009;  
 Godshalk J.H. and Callanan G.A., *Career management*, Sage Pub. Inc., CA, USA, 2010;  
 Noe R. A., Hollenbeck J. R., Gerhart B., Wright P.M., *Fundamentals of Human Resource Management*, New York, McGraw-Hill Irwin, 2014;  
 Stegaroiu I., Florea N.V., *Tehnici si instrumente de recrutare și selecție*, Editura C.H.Beck, Bucuresti, 2013.

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studenți mai bine pregătiți în organizarea activității de MRU, dobândirea cunoștințelor și abilităților de MRU, dezvoltarea unei strategii eficiente de MRU, cunoașterea valorii angajaților și a tehnicilor de atragere și menținere a angajaților talentați.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor acumulate	Test de evaluare	50%
10.5 Seminar/laborator	Activitatea fizică/online a studenților	Răspunsurile la alte teme decât lucrarea practică (	10%
	Lucrare practică/referate	Analizarea răspunsurilor la lucrarea practică/referate	40%
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea noțiunilor de bază specifice disciplinei. Capacitatea de a rezolva probleme și teste de dificultate medie.			