

Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Facultatea de Științe Economice

Nr. FSE 0113 /12.02.2021

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

Anul 2020

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Economice, aprobată în ședința Consiliului facultății, nr. 2 din data 10 februarie 2021, formată din:

1. Președinte – Conf. univ. dr. Maria-Cristina Ștefan
2. Responsabil calitate CEAC-F – Conf. univ. dr. Violeta State
3. Membru – Conf. univ. dr. Gabriel Croitoru
4. Membru – Conf. univ. dr. Valerică Toplicianu
5. Student – Călinescu Diana

a constatat următoarele:

a). Principalele realizări au fost:

Domeniu	Realizări
Capacitate instituțională	<p>IP.A.1.2.2. Management Strategic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizarea Planul Strategic al Facultății în funcție de evoluția și contextul învățământului superior • Elaborarea planului operațional anual și aducerea la cunoștință a acestuia tuturor cadrelor didactice din departamentele Facultății <p>IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități</p> <ul style="list-style-type: none"> • FSE dispune de un număr suficient de săli de curs/seminar, precum și de laboratoare de specialitate, astfel încât procesul didactic și de cercetare s-a desfășoară în condiții optime, pe perioada în care s-a permis activitatea față-față în cadrul UVT <p>IP.A. 2.1.2. Dotare</p> <ul style="list-style-type: none"> • S-a asigurat dotarea laboratoarelor și sălilor de cursuri din imobilele aflate în proprietatea Universității „Valahia” din Târgoviște, situate în Târgoviște, Aleea Sinaia nr. 13, cu tot ceea ce a fost necesar pentru buna desfășurarea a activității (mobilier, calculatoarele, consumabile etc.)

	<p>IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fondul de burse a fost alocat după regulament, și a fost aplicat în mod consecvent.
Eficacitate educațională	<p>IP.B.1.1.1. <i>Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Admiterea s-a realizat pe baza unei politici transparente privind recrutarea studenților, ținând cont exclusiv de competențele academice ale candidatului și fără nici un fel de criterii discriminatorii • Admiterea s-a realizat on-line la nivel de facultate pentru toate programele de studii, licență și master <p>IP.B.1.2.3. <i>Structura programelor de studiu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au fost supuse evaluării periodice și au primit avizul din partea ARACIS „Încredere – Menținerea acreditării”, 3 programe de studii de master, respectiv Management finanțier bancar, domeniul Finanțe, Managementul informațiilor, domeniul Management și Marketing, domeniul Marketing, precum și pentru programul de studii Management -ID. • Pe baza concluziilor comisiilor de evaluare periodică a programelor de studii menționate mai sus, au fost prezentate membrilor departamentelor recomandările legate de îmbunătățirea ofertei educaționale prin ajustări ale programelor de studii. <p>IP.B.2.1.2. <i>Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au fost înscriși la studii universitare de masterat peste 50 % din absolvenții ultimei promoții de studii universitare de licență . <p>IP.B.2.1.4. <i>Centrarea pe student a metodelor de învățare</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Începând cu luna martie 2020 activitatea didactică s-a desfășurat exclusiv on-line (platforma Moodle, Microsoft Teams, Skype, etc). • În vederea creșterii eficacității procesului educațional au fost desemnați îndrumători de an pentru fiecare an de studiu al fiecărui program de studii, principalul obiectiv fiind asigurarea unei mai bune comunicări cadru didactic-student-secretariat • S-a realizat consultarea studenților în ceea ce privește eficacitatea actului educativ prin aplicarea chestionarului referitor la calitatea procesului de învățământ care a fost completat pentru toate cadrele didactice conform planificării, pentru semestrul I an universitar 2019-2020.

	<p>IP.B.3.1.1. Programarea cercetării</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cele două centre de cercetare în care activează cadrele didactice din cadrul facultății au întocmit planuri de cercetare specifice domeniilor de competență, temele de cercetare având un caracter multidisciplinar • Impactul negativ al pandemiei determinată de virusul Sars Cov 2 asupra activității de cercetare a cadrelor didactice a condus la o diminuarea a numărului de studii și articole publicate, precum și la o limitare obiectivă a posibilităților de participare la sesiuni științifice interne și internaționale.
Managementul calității	<p>IP.C. 1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Științe Economice și Colectivele de evaluare a calității la nivel de departament au desfășurat activități pentru îmbunătățirea activității didactice. • Toate lucrările de licență și disertație au fost controlate cu programe specializate de verificare antiplagiat <p>IP.C. 2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au fost elaborate și aprobată conform regulamentului <i>Fișele disciplinelor</i> pentru toate disciplinele din planurile de învățământ • Au fost aprobată actualizarea și adaptarea Fiselor disciplinelor la condițiile particolare impuse de desfășurarea exclusiv online a activității de predare-evaluare în perioada martie-decembrie 2020. <p>IP.C. 2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au fost astfel structurate fișele disciplinelor încât să se asigure corespondența între diplome și calificări în concordanță cu RNCS. <p>IP.C. 3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent</p> <ul style="list-style-type: none"> • A fost aplicat Regulamentul de Activitate Profesională a Studentilor (RAPS) în mod consecvent, de către toți titularii de disciplină <p>IP.C. 4.1.4. Evaluarea de către managementul facultății</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadrele didactice au fost evaluate de către conducerea facultății, pe baza Chestionarului de evaluare de către management <p>IP.C. 5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cărțile științifice și didactice elaborate cadrele didactice sunt disponibile în bibliotecă și, de asemenea sunt puse la

	<p>dispoziția studenților în format electronic, împreună cu alte materiale didactice utilizate în procesul de predare-învățare; pe perioada pandemiei s-a pus la dispoziția studenților o procedură privind solicitarea de material bibliografic de la bibliotecă</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesarea bazelor de date s-a realizat și în condițiile activității on-line, studenții și masteranzii având acces bazele de date de pe dispozitivele din afara UVT la, prin platforma https://www.e-nformation.ro/join-us, logarea făcându-se pe baza adresei de e-mail instituțională. <p>IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pandemia a făcut imposibilă desfășurarea de mobilități pentru studenții cu performanțe din facultate în cadrul programului Erasmus+.
--	--

b). Principalele puncte slabe constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel mediu al interesului pentru anumite programe de studii derulate în cadrul FSE
Eficacitate educațională	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem informatic insuficient dezvoltat privind colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante privind gradul de angajare al absolvenților
Managementul calității	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unui sistem informatic care să permită evaluarea online a activității didactice de către studenți.

c). Stadiul realizării *Obiectivelor în domeniul calității* pentru anul 2020, la nivelul facultății de Științe Economice se prezintă astfel:

Obiectivul 1. Diversificarea și consolidarea ofertei educaționale, pe baza cererii sociale și crearea mecanismelor de adaptare și anticipare a programelor de studii, în raport cu evoluțiile mediului economic, social și educațional

IP 1.1. Nerealizabil 100% din cauza pandemiei. În perioada ianuarie – februarie 2020 au avut loc o serie de întâlniri cu reprezentanții unor agenți economici în vederea încheierii convențiilor pentru practica studenților.

IP 1.2. 100% Au fost supuse evaluării periodice și au primit avizul din partea ARACIS „Încredere – Menținerea acreditării”, 3 programe de studii de master, respectiv Management finanțier bancar, domeniul Finanțe, Managementul informațiilor, domeniul Management și Marketing, domeniul Marketing, precum și 1 programul de studii de licență Management -ID.

La nivelul FSE au fost menținute toate programele de studii de licență și master.

IP 1.3. 100% La nivelul FSE s-a menținut cifra de școlarizare, mai mult, la anumite programe de studii aceasta a fost depășită, creșterea totală a numărului de studenți fiind de 15%.

IP 1.4. Nerealizabil din cauza pandemiei: Promovarea ofertei educaționale s-a efectuat exclusiv prin intermediul rețelelor de socializare, a paginilor web și a platformelor on line.

IP 1.5. 100% Pe baza concluziilor comisiilor de evaluare periodică a programelor de studii menționate mai sus, au fost prezentate membrilor departamentelor recomandările legate de îmbunătățirea ofertei educaționale prin ajustări ale programelor de studii.

În cadrul fiecărui departament al FSE au avut loc ședințe în care au fost dezbatute aspecte legate de conținutul fișelor disciplinelor. Pentru anul universitar 2019-2020 în cadrul ședințelor on line au fost făcute completările necesare în ceea ce privește modalitatea de examinare, semestrul al II-lea desfășurându-se în sistem on -line (începând cu luna martie 2020). De asemenea, în luna septembrie 2020, în cadrul ședințelor pe fiecare departament, Contabilitate – Finanțe bănci și Management – Marketing, au fost aprobată fișele disciplinelor pentru toate programele de studii aferente pentru anul universitar 2020 – 2021.

IP 1.6. 100% Pagina web a FSE a fost îmbunătățită din punctul de vedere atât al interfeței, cât și al conținutului, procesul fiind în desfășurare. De asemenea, fiind una dintre principalele modalități de transmitere a informațiilor pe perioada pandemiei, s-a asigurat actualizarea informațiilor ori de câte ori a fost necesar, în timp util pentru toți beneficiarii serviciilor educaționale.

IP 1.7. 100% Au fost îmbogățite resursele didactice de învățare prin elaborarea de către cadrele didactice, a materialului didactic necesar pentru desfășurarea orelor în sistem on-line, material încărcat pe platforma Moodle, pentru toate disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii de licență și master. De asemenea, au fost publicate 4 cărți de specialitate, disponibile în cadrul bibliotecii.

IP 1.8. 100% S-a menținut procentul de peste 20% dintre absolvenții de licență pentru continuarea studiilor de masterat.

Peste 50% dintre studenți apreciază pozitiv dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Prin îndrumătorii de an, precum și prin responsabilii de practică, studenții sunt consiliați permanent în ceea ce privește alegerea rutei profesionale, fie că este vorba despre continuarea studiilor prin programe de master, respectiv doctorat, fie că este vorba despre alegere/găsirea unui loc de muncă.

Obiectivul 2. Creșterea calitativă a procesului didactic

IP 2.1. 100% Cadrele didactice au fost evaluate conform planificării, fiind vorba de 6 cadre didactice, 4 cadre didactice titulare și 2 cadre didactice asociate. Menționăm că aceste cadre didactice au fost evaluate pentru activitatea din semestrul I, an universitar 2019-2020 (pandemia a făcut inaplicabilă procedura pentru semestrul al II-lea).

De asemenea, un număr de 7 cadre didactice au fost evaluate de către colegi, conform planificării. Toate cadrele didactice au fost evaluate de către management.

IP 2.2. 100% În cadrul FSE au fost utilizate cataloagele on-line permanent și pentru toate disciplinele de studiu din planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii

IP 2.3. Salariații FSE au participat la instruirile pe diverse proceduri, precum și o serie de întâlniri on-line organizate de conducerea UVT pe probleme diverse legate de activitatea on-line. Începând cu luna martie 2020 toată activitatea didactică, licență (IF și ID) și master, s-a desfășurat pe platforma Moodle.

Obiectivul 3. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și de creație universitară

IP 3.1. Nerealizabil 100% din cauza pandemiei. Impactul negativ al pandemiei determinată de virusul Sars Cov 2 asupra activității de cercetare a cadrelor didactice a condus la o diminuarea a numărului de studii și articole publicate, precum și la o limitare obiectivă a posibilităților de participare la sesiuni științifice interne și internaționale.

Au fost publicate 4 cărți de specialitate, iar numarul articolelor reprezintă un procent de 60% ceea ce față de anul precedent.

IP 3.2 100% FSE a organizat trei evenimente, unul pentru cadre didactice și două pentru studenți, desfășurate on-line, și anume:

1. Conferința internațională Supply Chain Management for Efficient Consumer Response, The Management of Digitization in Supply Chain with Shoppers and Users, 22 – 23 octombrie 2020.

Evenimentele pentru studenți, organizate, de asemenea, on-line:

2. Sesiunea Internațională de Comunicări Științifice a Cercurilor Studențești, Performanță și competitivitate în societatea cunoașterii , organizată în perioada 29-30 octombrie 2020

3. Concursul studențesc de pitch-uri antreprenoriale ENTREPRENEURSHIP MATCHING EVENT, Ediția a VI-a, 10 – 11 decembrie 2020, cu implicarea Centrului Studențesc de Antreprenoriat.

IP 3.3. 100% S-a asigurat informarea permanentă a cadrelor didactice asupra programelor de cercetare/proiectelor în derulare sau demarate pe parcursul anului 2020.

IP 3.4. 100% FSE are două reviste indexate BDI:

-Valahian Journal of Economic Studies - revista BDI (EBSCO, IndexCopernicus, DOAJ, Cabell's, ProQuest, RePEc)

-Revue Valaque d'Etudes Economiques - revista BDI (EBSCO, DOAJ, IndexCopernicus)

Obiectivul 4. Identificarea potențialelor surse de finanțare internațională și depunerea unor proiecte de cooperare academică și/sau de cercetare alături de partenerii internaționali ai universității.

IP 4.1. 100% FSE este partener în proiectul « *ESauSS- Entrepreneuriat social au service de la société* », cu Agence Universitaire de la Francophonie Europe Centrale et Orientale, Appel à Projets 2020 - Dispositif de Soutien au Développement de l'Entrepreneuriat Social a l'Université, Universitatea Titu Maiorescu din București și Noua Universitate Bulgară din Sofia.

d). *Obiectivele în domeniul calității* pentru anul 2021, la nivelul Facultății de Științe Economice, sunt prezentate în anexa la prezentul raport.

e). Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic:

e.1). Evaluarea activității didactice de către studenți:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1	Contabilitate managerială	Conf. univ. dr. Mariana Zamfir	ECTS II	14.01.2020	4,29	Foarte bine
					4,17	
					4,22	Foarte bine
2	Tehnici de consolidare a conturilor societăților de grup	Conf. univ. dr. Violeta State	MCO II	15.01.2020	4,88	Foarte bine
					4,82	
					4,75	Foarte bine
3	Comunicare în afaceri	Lect. univ. dr. Georgiana Daniela Bădicu	MG III	16.01.2020	4,67	Foarte bine
					4,62	
					4,60	Foarte bine
4	Protecția consumatorului	Conf. univ. dr. Andrei Toma	MK III	16.01.2020	4,05	Foarte bine
					4,01	
					3,99	Foarte bine
5	Tranzacții economice internaționale	Conf. univ. dr. Mariana Constantinescu (asociat)	MK III	16.01.2020	3,49	Bine
					3,32	
					3,41	Bine
6	Supply chain management	Prof. univ. dr. Virgil Popa (asociat)	MMK II	16.01.2020	4,31	Foarte bine
					4,33	
					4,39	Foarte bine

e.2). Evaluarea colegială:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Conf. univ. dr. Anișoara Duică	Management - Marketing	Foarte bine
2.	Conf. univ. dr. Gabriel Croitoru	Management - Marketing	Foarte bine
3.	Conf. univ. dr. Camelia Frățilă	Management - Marketing	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Bogdan Savu	Management - Marketing	Foarte bine
5.	Conf. univ. dr. Violeta State	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
6.	Conf. univ. dr. Mariana Zamfir	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
7.	Conf. univ. dr. Valentin Radu	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine

e.3). Evaluarea efectuată de către management:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Conf. univ. dr. Frățilă Camelia	Management-Marketing	Foarte bine
2.	Conf. univ. dr. Ștefan Maria Cristina	Management-Marketing	Foarte bine
3.	Conf. univ. dr. Toma Andrei	Management-Marketing	Foarte bine

4.	Conf. univ. dr. Duică Anișoara	Management-Marketing	Foarte bine
5.	Conf. univ. dr. Marcu Laura	Management-Marketing	Foarte bine
6.	Conf. univ. dr. Croitoru Gabriel	Management-Marketing	Foarte bine
7.	Conf. univ. dr. Duică Mircea Constantin	Management-Marketing	Foarte bine
8.	Conf. univ. dr. Robescu Ofelia	Management-Marketing	Foarte bine
9.	Lect. univ. dr. Bădicu Georgiana Daniela	Management-Marketing	Foarte bine
10.	Lect. univ. dr. Ivan Cornelia Denisa	Management-Marketing	Foarte bine
11.	Lect. univ. dr. Savu Bogdan	Management-Marketing	Foarte bine
12.	Lect. univ. dr. Florea Nicoleta	Management-Marketing	Foarte bine
13.	Lect. univ. dr. Ionuț Ghibanu	Management-Marketing	Foarte bine
14.	Asist. univ. dr. Iancu Dorin	Management-Marketing	Foarte bine
15.	Prof. univ. dr. Badea Leonardo	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
16.	Conf. univ. dr. Cucui Gabriel	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
17.	Conf. univ. dr. Teodorescu Mihaela	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
18.	Conf. univ. dr. State Violeta	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
19.	Conf. univ. dr. Toplicianu Valerică	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
20.	Conf. univ. dr. Radu Valentin	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
21.	Conf. univ. dr. Radu Florin	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
22.	Conf. univ. dr. Toma Maria	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
23.	Conf. univ. dr. Manea Marinela Daniela	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
24.	Conf. univ. dr. Zamfir Mariana	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
25.	Conf. univ. dr. Marius Dan Marius	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
26.	Conf. univ. dr. Drăgoi Elena Violeta	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
27.	Conf. univ. dr. Ionescu Luiza	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
28.	Lect. univ. dr. Mocanu Florina	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
29.	Lect. univ. dr. Voinea Cristina Maria	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
30.	Lect. univ. dr. Preda Elena Larisa	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
31.	Lect. univ. dr. Gîju George Ciprian	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
32.	Lect. univ. dr. Istudor Illeana Iulia	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine
33.	Lect. univ. dr. Tănase Loredana Cristina	Contabilitate - finanțe bănci	Foarte bine

f). Măsurile de rezolvare a eventualelor observații, reținute în timpul auditului intern din anul 2020 precum și gradul de îndeplinire a acestora, desfășurat în data de 11.11.2020, conform planului de audit nr. 33/23.10.2020.

În cadrul auditului nu au fost făcute observații și nu au fost făcute recomandări.

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de 10 februarie 2021.

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității,
Conf. univ. dr. Maria-Cristina Stefan



Întocmit,
Responsabil calitate
Conf. univ. dr. Violeta State