



UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
DEPARTAMENTUL MANAGEMENT-MARKETING

FIȘA DISCIPLINEI

1.Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE
1.2 Facultatea/Departamentul	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Management-Marketing
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Managementul informațiilor

2.Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul conflictelor si crizelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob

3.Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					12
Examinări					8
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual					108
3.9 Total ore pe semestru					150
3.10 Numărul de credite					6

4.Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	management general; managementul resurselor umane
4.2 de competențe	na

5.Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Videoproiector, tablă / În sistem online prin utilizarea platformei e-learning Moodle (https://moodle.valahia.ro) și a platformei online de videoconferințe Microsoft Teams
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Videoproiector, tablă / În sistem online prin utilizarea platformei e-learning Moodle (https://moodle.valahia.ro) și a platformei online de videoconferințe Microsoft Teams

6.Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Cunoașterea pertinentă și analiza componentelor mediului organizației prin diagnosticarea dimensiunilor și complexității și stabilirea avantajelor competitive respectiv a constrângerilor
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în elaborarea strategiei personale în activitatea proprie astfel încât să se asigure eficiența în condiții de rigoare și responsabilitate

	CT2 Stabilirea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară, asigurarea ei sinergice în vederea realizării obiectivelor stabilite
--	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	➤ Insușirea principalelor concepte, abordări teoretice și metodelor specifice managementului conflictelor și crizelor; formarea/dezvoltarea unor competențe care să le permită studenților să se poziționeze corect în situații conflictuale și de criza, să fie capabili să gestioneze creativ conflictele și crizele precum și crearea deprinderilor și abilităților individuale orientate spre negocierea/medierea conflictelor și crizelor
7.2 Obiectivele specifice	➤ Cunoașterea și înțelegerea conceptelor de conflict și criza ➤ Cunoașterea tipologiei conflictelor și crizelor ➤ Cunoașterea și înțelegerea cauzelor conflictelor și crizelor ➤ Explicarea și interpretarea evoluției și orientărilor actuale în managementul conflictelor și crizelor ➤ Explicarea și interpretarea elementelor fundamentale specifice managementului conflictelor și crizelor ➤ Cunoașterea și înțelegerea utilizării negocierii în managementul conflictelor și crizelor ➤ Cunoașterea aspectelor specifice gestionării conflictelor colective de muncă

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
CAP 1. CONFLICTUL și CRIZA 1.1. Concepte privind conflictul, criza și intervenția în aceste situații 1.2. Structura conflictului. Modelele lui Galtung și Mayer 1.3. Managementul conflictului și crizelor	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
CAP.2. MODALITĂȚI DE REZOLVARE A CONFLICTELOR ȘI CRIZELOR (partea I) 2.1. Concilierea 2.2. Reconcilierea 2.3. Forme de reconciliere	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
CAP.2. MODALITĂȚI DE REZOLVARE A CONFLICTELOR ȘI CRIZELOR (partea a IIa) 2.4. Consensul 2.5. Negocierea 2.6. Medierea 2.7. Mini-procesul 2.8. Diplomatia secundară	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
CAP.3. MANAGEMENTUL FURIEI 3.1. Managementul furiei proprii 3.2. Managementul furiei celuilalt	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
3.3. Rolul terței parti în managementul emoțiilor negative 3.4. Rolul sentimentelor de vinovăție și rusine în conflict	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
CAP.4. COMPORTAMENTE ȘI ATITUDINI -ROLUL LOR ÎN CONFLICTE ȘI CRIZE 4.1. Umilirea; concept, forme, reacții 4.2. Respectul: concept, creare, rol	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
CAP.4. COMPORTAMENTE ȘI ATITUDINI -ROLUL LOR ÎN CONFLICTE ȘI CRIZE (partea a IIa) 4.3. Recunoașterea 4.4. Încrederea, neîncrederea și gestiunea acestora în conflicte și crize	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
TOTAL		28h

Bibliografie

1. Fratila, Camelia, *Comportament organizational*, Editura Fundatiei pentru Studii Europene, Cluj-Napoca, 2014
2. Safta, D., *Managementul conflictelor in organizatie*, Ed. Trei, 2016
3. De Dreu, Carsten K. W., and Michele J. Gelfand. *The Psychology of Conflict and Conflict Management in Organizations*. New York: Lawrence Erlbaum, 2008.
4. Ayoko, Oluremi B., Neal M. Ashkanasy, and Karen A. Jehn. *Handbook of Conflict Management Research*. Cheltenham, UK: Edward Edgar, 2014.
5. Oachesu, M. *Managementul conflictelor in activitatea economica a IMM-urilor in regiunea Sud-Muntenia* [teza de doctorat], 2019

6. Eunson, B. <i>Managementul conflictului</i> , Ed. Remind, 2015 7. Raines, S. <i>Conflict management and leadership for managers</i> , Rowman&Littlefield Publisher, 2023 8. Falcone, P., <i>101 tough conversations to have with employees</i> , HarperCollins, 2019 9. Osamoh, S., <i>10 powerful Strategiesfor conflict de-escaladation</i> , independently published, 2022 10. Nix, G., <i>The managers guide to conflict management</i> , 2024		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1 Conflictul – un rău social necesar ?	Studiu de caz si dezbateri	2h
2. Tipuri de conflicte si crize în organizație. Conflict disfuncțional vs. conflict funcțional	Studiu de caz si dezbateri	2h
3. Identificarea cauzelor conflictelor si crizelor în organizație	Studiu de caz si dezbateri	4h
4. Comunicarea – sursă de conflict și instrument în gestionarea crizelor	Studiu de caz si dezbateri	2h
5. Elaborarea strategiei de gestionare a conflictelor si crizelor	Studiu de caz si dezbateri	2h
6. Utilizarea negocierii si medierii în gestionarea conflictelor si crizelor	Studiu de caz si dezbateri	2h
TOTAL		14h
Bibliografie 1. Fratila, Camelia, <i>Comportament organizational</i> , Editura Fundatiei pentru Studii Europene , Cluj-Napoca, 2014 2. Safta, D., <i>Managementul conflictelor in organizatie</i> , Ed. Trei, 2016 3. De Dreu, Carsten K. W., and Michele J. Gelfand. <i>The Psychology of Conflict and Conflict Management in Organizations</i> . New York: Lawrence Erlbaum, 2008. 4. Ayoko, Oluremi B., Neal M. Ashkanasy, and Karen A. Jehn. <i>Handbook of Conflict Management Research</i> . Cheltenham, UK: Edward Edgar, 2014. 5. Oachesu, M. <i>Managementul conflictelor in activitatea economica a IMM-urilor in regiunea Sud-Muntenia</i> [teza de doctorat], 2019 6. Eunson, B. <i>Managementul conflictului</i> , Ed. Remind, 2015 7. Raines, S. <i>Conflict management and leadership for managers</i> , Rowman&Littlefield Publisher, 2023 8. Falcone, P., <i>101 tough conversations to have with employees</i> , HarperCollins, 2019 9. Osamoh, S., <i>10 powerful Strategiesfor conflict de-escaladation</i> , independently published, 2022 10. Nix, G., <i>The managers guide to conflict management</i> , 2024		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității academice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Utilizarea de studii de caz și exemple din organizatiile naționale si multinationale

10.Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor acumulate	Răspunsurile la examen (evaluarea finală)	50 %
	Prezență		5 %
10.5 Seminar/laborator	Lucrări de control	Testare periodică	10 %
	Realizarea de teme / referate / eseuri /proiecte	Testare continuă pe parcursul semestrului	20 %
	Prezență și activitate curentă seminar		15 %
10.6 Standard minim de performanță ➤ Cunoașterea caracteristicilor și principiilor managementului conflictelor ➤ Cunoașterea principalelor instrumente de gestionare a conflictelor ➤ Întocmirea unui referat cu tematica specifica			

Data completării
25.09.2024

Semnătura titularului de curs
Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu

Semnătura titularului de seminar
Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu

Data avizării în departament
26.09.2024

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Violeta-Andreea Andreiana