



UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
DEPARTAMENTUL MANAGEMENT-MARKETING

FIȘA DISCIPLINEI

1.Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE
1.2 Facultatea/Departamentul	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Management-Marketing
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Managementul organizației

2.Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob

3.Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					34
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					34
Tutoriat					8
Examinări					4
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual					108
3.9 Total ore pe semestru					150
3.10 Numărul de credite					6

4.Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Management general; Managementul resurselor umane
4.2 de competențe	

5.Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu: Videoproiector, tablă În sistem online prin utilizarea platformei e-learning Moodle (https://moodle.valahia.ro) și a platformelor de videoconferințe Microsoft Teams, Zoom etc.
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar dotată cu: Videoproiector, tablă În sistem online prin utilizarea platformei e-learning Moodle (https://moodle.valahia.ro) și a platformelor de videoconferințe Microsoft Teams, Zoom etc.

6.Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C7. Creează o atmosferă de lucru dedicată îmbunătățirii continue C13. Motivează angajații C14. Gestionează acțiuni corective
-------------------------	--

Competențe transversale	CT1. Construiește spirit de echipă
-------------------------	------------------------------------

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	➤ Însușirea principalelor concepte, abordări teoretice și metodelor specifice managementului conflictelor; formarea/dezvoltarea unor competențe care să le permită studenților să se poziționeze corect în situații conflictuale, să fie capabili să gestioneze creativ conflictele precum și crearea deprinderilor și abilităților individuale orientate spre negocierea/medierea conflictelor
7.2 Obiectivele specifice	➤ Cunoașterea și înțelegerea conceptului de conflict; ➤ Cunoașterea tipologiei conflictelor; ➤ Cunoașterea și înțelegerea cauzelor conflictelor; ➤ Explicarea și interpretarea evoluției și orientărilor actuale în managementul conflictelor; ➤ Explicarea și interpretarea elementelor fundamentale specifice managementului conflictelor; ➤ Cunoașterea și înțelegerea utilizării negocierii în managementul conflictelor; ➤ Cunoașterea aspectelor specifice ale gestionării conflictelor colective de muncă

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Obs
C 1. Delimitări conceptuale privind conflictul. Inerența conflictului în societate 1.1. Conceptul de conflict organizațional 1.2. Inerența conflictului în societate 1.3. Evoluția și efectele conflictelor în organizație 1.3. Cauzele conflictelor	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
C 2. Tipologia conflictelor și caracteristicile acestora 2.1. Caracteristicile conflictelor 2.2. Tipologia conflictelor 2.3. Conflict disfuncțional vs. conflict funcțional	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	2h
C 3. Relația dintre conflict și schimbare 3.1. Schimbarea organizațională: concept și caracteristici 3.2. Rezistența la schimbare-cauza principală a conflictelor 3.3. Reducerea rezistenței la schimbare-modalitate de prevenire a conflictelor	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
C 4. Relația dintre comunicarea managerială și conflict 4.1. Conceptul de comunicare managerială din perspectiva conflictului 4.2. Comunicarea-sursă de conflict 4.3. Comunicarea-instrument de gestionare a conflictelor	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
C 5. Managementul conflictelor. Elaborarea strategiilor adecvate tipului de conflict 5.1. Rolul și funcțiile managementului conflictelor 5.2. Elaborarea strategiei de gestionare a conflictului în funcție de cauzele și tipul acestuia 5.3. Implementarea strategiilor de gestionare a conflictului	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
C 6. Utilizarea negocierii în managementul conflictelor 6.1. Negocierea-instrument de gestionare a conflictelor 6.2. Strategii și tactici de negociere specifice situațiilor conflictuale 6.3. Intervenția celei de a treia părți în managementul conflictelor	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	2h
C 7. Aspecte specifice ale gestionării conflictelor colective de muncă 7.1. Grupurile de muncă-spatiu al manifestării conflictelor de muncă 7.2. Caracteristici ale grupurilor de muncă din perspective conflictelor de muncă 7.3. Instrumente de gestionare a conflictelor colective de muncă	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
C 8. Aspecte comparative privind reglementările referitoare la relațiile profesionale 8.1. Relații profesionale vs. conflictul organizațional 8.2. Necesitatea reglementării corespunzătoare a relațiilor profesionale 8.3. Utilizarea medierii în gestionarea conflictului	expunerea, schimbul de idei, studii de caz	4h
Bibliografie 1. Camelia Fratila, Comportament organizațional, Editura Fundației pentru Studii Europene, Cluj-Napoca, 2014 2. Dan Safta, Managementul conflictelor în organizație, Ed. Trei, 2016 3. De Dreu, Carsten K. W., and Michele J. Gelfand. <i>The Psychology of Conflict and Conflict Management in Organizations</i>. New York: Lawrence Erlbaum, 2008. 4. Ayoko, Oluremi B., Neal M. Ashkanasy, and Karen A. Jehn. <i>Handbook of Conflict Management Research</i>. Cheltenham, UK: Edward Edgar, 2014.		

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Obs
1 Conflictul – un rău social necesar ?	Studiu de caz si dezbatare	2h
2. Tipuri de conflicte în organizație. Conflict disfuncțional vs. conflict funcțional	Studiu de caz si dezbatare	2h
3. Identificarea cauzelor conflictelor în organizație	Studiu de caz si dezbatare	4
4. Comunicarea – sursă de conflict și instrument în gestionarea conflictului	Studiu de caz si dezbatare	2
5. Elaborarea strategiei de gestionare a conflictului în funcție de cauzele și tipul acestuia	Studiu de caz si dezbatare	2
6. Utilizarea negocierii si medierii în gestionarea conflictului	Studiu de caz si dezbatare	2

Bibliografie

1. **Camelia Fratila**, Comportament organizational, Editura Fundatiei pentru Studii Europene , Cluj-Napoca, 2014
2. **Dan Safta**, Managementul conflictelor in organizatie, Ed. Trei, 2016
3. **De Dreu, Carsten K. W., and Michele J. Gelfand.** The Psychology of Conflict and Conflict Management in Organizations. New York: Lawrence Erlbaum, 2008.
4. **Ayoko, Oluremi B., Neal M. Ashkanasy, and Karen A. Jehn.** Handbook of Conflict Management Research. Cheltenham, UK: Edward Edgar, 2014.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității academice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

DA

10.Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor acumulate	Răspunsurile la examen (evaluarea finală)	50 %
	Prezență		5 %
10.5 Seminar/laborator	Lucrări de control	Testare periodică	10 %
	Realizarea de teme / referate / eseuri / proiecte	Testare continuă pe parcursul semestrului	20 %
	Prezență și activitate curentă seminar		15 %
10.6 Standard minim de performanță			
➤ Cunoașterea caracteristicilor și principiilor managementului conflictelor			
➤ Cunoașterea principalelor instrumente de gestionare a conflictelor			
➤ Întocmirea unui referat cu tematica specifica			

Data completării
24.09.2024

Semnătura titularului de curs
Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu

Semnătura titularului de seminar
Prof. univ. dr. Delia Mioara Popescu

Data avizării în departament
26.09.2024

.....
Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Violeta Andreea Andreiana

.....