



**UNIVERSITATEA VALAHIA DIN TÂRGOVIȘTE**  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**  
**DEPARTAMENTUL CONTABILITATE - FINANȚE BĂNCI**

**FIȘA DISCIPLINEI**

**1.Date despre program**

|                                       |                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE |
| 1.2 Facultatea/Departamentul          | FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE        |
| 1.3 Departamentul                     | CONTABILITATE – FINANȚE BĂNCI          |
| 1.4 Domeniul de studii                | Finanțe                                |
| 1.5 Ciclul de studii                  | Licență                                |
| 1.6 Programul de studii/Calificarea   | Finanțe și bănci                       |

**2.Date despre disciplină**

|                                        |                                        |               |   |                       |   |                         |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------|---|-----------------------|---|-------------------------|------|
| 2.1 Denumirea disciplinei              | Produse și servicii bancare            |               |   |                       |   |                         |      |
| 2.2 Titularul activităților de curs    | Conf. univ. dr. Elena - Violeta Drăgoi |               |   |                       |   |                         |      |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Conf. univ. dr. Elena - Violeta Drăgoi |               |   |                       |   |                         |      |
| 2.4 Anul de studiu                     | III                                    | 2.5 Semestrul | I | 2.6 Tipul de evaluare | C | 2.7 Regimul disciplinei | Opt. |

**3.Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

|                                                                                                |    |                    |    |                       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                  | 3  | din care: 3.2 curs | 1  | 3.3 seminar/laborator | 2   |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ                                                         | 42 | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 28  |
| Distribuția fondului de timp                                                                   |    |                    |    |                       | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |    |                    |    |                       | 10  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |                    |    |                       | 10  |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |                    |    |                       | 10  |
| Tutoriat                                                                                       |    |                    |    |                       | 10  |
| Examinări                                                                                      |    |                    |    |                       | 8   |
| Alte activități: Studiu de caz, referat                                                        |    |                    |    |                       | 10  |
| 3.7 Total ore studiu individual                                                                |    |                    |    |                       | 58  |
| 3.8 Total ore pe semestru                                                                      |    |                    |    |                       | 100 |
| 3.9 Numărul de credite                                                                         |    |                    |    |                       | 4   |

**4.Precondiții (acolo unde este cazul)**

|                   |                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| 4.1 de curriculum | -                                                              |
| 4.2 de competențe | Identificarea și utilizarea surselor de date financiar-bancare |

**5.Condiții (acolo unde este cazul)**

|                                                |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 de desfășurare a cursului                  | Sală de curs dotată cu tablă, videoproiector/ Sisteme online bazate pe platforma de e-learning Moodle ( <a href="https://moodle.valahia.ro">https://moodle.valahia.ro</a> ) și platformele Microsoft Teams, Zoom, Skype etc. |
| 5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului | Sală de curs dotată cu tablă, videoproiector/ Sisteme online bazate pe platforma de e-learning Moodle ( <a href="https://moodle.valahia.ro">https://moodle.valahia.ro</a> ) și platformele Microsoft Teams, Zoom, Skype etc. |

**6.Competențe specifice acumulate**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competențe profesionale | C1Utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor de natură financiară în entitățile/organizațiile private și publice<br>C2Culegerea, analiza și interpretarea de date și informații referitoare la probleme economico-financiare<br>C4Execuția de operațiuni și tranzacții financiare specifice entităților/organizațiilor |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | private și publice                                                                                                                                                                                             |
| Competențe transversale | CT1Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în elaborarea strategiei personale în activitatea proprie astfel încât să se asigure eficiența în condiții de rigoare și responsabilitate |

## 7.Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Formarea abilităților studenților pentru identificarea și particularizarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de lucru pentru derularea operațiunilor și tranzacțiilor financiar- bancare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.2 Obiectivele specifice             | Identificarea și particularizarea operațiunilor bancare specifice cambiilor, cecurilor, ordinelor de plată, biletelor la ordin și a celorlalte instrumente și modalități de plată<br>Cunoașterea riscurilor caracteristice plăților, înțelegerea riscului global, sistemic și a modului de diminuare a expunerii la riscuri<br>Identificarea și delimitarea elementelor componente ale Sistemului Electronic de Plăți și interdependențele dintre acestea<br>Delimitarea și descrierea principalelor produse și servicii bancare pe domenii specializate |

## 8.Conținuturi

| 8.1 Curs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Metode de predare    | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 1.Managementul produselor și serviciilor bancare<br>Caracteristicile generale ale produselor și serviciilor bancare; Structura produselor și serviciilor bancare; Managementul comportamentului bancar; Managementul costurilor produselor și serviciilor bancare                                                                                | Expunere             | 2 ore      |
| 2.Produse bancare pentru mobilizarea resurselor: depozite, conturi, economisire                                                                                                                                                                                                                                                                  | Expunere             | 1 oră      |
| 3. Produse bancare pentru finanțare: credite pentru persoane fizice și juridice                                                                                                                                                                                                                                                                  | Expunere             | 1 oră      |
| 4.Instrumentele de plată. Evoluția instrumentelor de plată.<br>Rolul sistemului bancar în desfășurarea operațiunilor de plăți. Numerarul. Cambia. Cecul. Biletul la ordin. Ordinul de plată. Alte instrumente și modalități de plată. Alte instrumente și modalități de plată.Utilizarea instrumentelor de plată în România                      | Expunere             | 2 ore      |
| 5.Organizarea plăților cu carduri<br>Trăsături caracteristice ale cardurilor. Tipuri de carduri. Decontarea și finalitatea plății. Organizarea circuitului documentelor, evidențelor și notificărilor. Perspectiva utilizării cardurilor în detrimentul cecurilor. Fluxul operațional al cardurilor. Riscurile de neplată. Cardurile în România. | Expunere             | 2 ore      |
| 6.Sisteme bancare de compensație. Circuitele de plăți<br>Tipuri de compensări, Sisteme naționale de compensare, Principiile sistemului de compensare interbancară multilaterală. Circuitele de plăți                                                                                                                                             | Expunere + aplicație | 1 oră      |
| 7.Sisteme electronice de transfer de fonduri<br>TransFond. Sistemul ReGIS. Sistemul SENT.Sistemul SaFIR. Transfer prin sistemul SWIFT.Transfer prin sistemul TARGET. Serviciile Western Union și Money Gram                                                                                                                                      | Expunere             | 1 oră      |
| 8.Tehnologii noi și tendințe în servicii bancare: fintech, banking digital, plăți mobile                                                                                                                                                                                                                                                         | Expunere             | 2 ore      |
| 9.Produse și servicii bancare pe domenii specializate<br>Retail banking. Private banking. Investement banking.Universal banking                                                                                                                                                                                                                  | Expunere             | 2 ore      |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      | 14 ore     |

### Bibliografie

1. Choudhry, M., *The Principles of Banking*. 2nd ed., John Wiley & Sons Ltd., Hoboken, NJ, SUA.2022.
2. Dănilă N. ș.a., *Corporate Banking. Produse și servicii bancare corporative*, Editura ASE, 2010
3. Dănilă, N., Anghel, L. C., Sinca, F. E. Retail Banking. Produse și servicii bancare retail, Editura Economică, București, 2012
4. Dedu, V. , *Produse și servicii bancare*, Editura Economică, București, 2015
5. Drăgoi E. V., Rădoi M. A. , *Instrumente de plată și circuite de plăți. Compensația*, Editura Cartea Studențească, București, 2009
6. Drăgoi E. V , *Gestiune bancară*, Editura Valahia University Press, Târgoviște, 2013
7. Gan, C., Hewa-Wellalage, N., & Hunjra, A. I. , eds., *Digital Banking and Finance, A Handbook*. Singapore, World Scientific, 2025.
8. Olteanu Al., Drăgoi E.V .,*Monedă –Credit, Aplicații, teste și studii de caz*, Ediția a III -a revăzută și adăugită, Editura Bibliotheca,Târgoviște, 2024.
9. Rădoi M. A., *Produse bancare*, Editura Economică, București, 2009.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 10.Ungureanu, M. A., Nedelescu, M., Ungureanu, D. M., <i>Produse și servicii bancare</i> , Editura Universitară, București, 2019<br>***Barjaktarovic Rakocevic, S., N. Rakic, and R. Rakocevic. "An Interplay Between Digital Banking Services, Perceived Risks, Customers' Expectations, and Customers' Satisfaction." <i>Risks</i> , vol. 13, no. 3, 2025, p. 39.<br><a href="https://www.mdpi.com/2227-9091/13/3/39">https://www.mdpi.com/2227-9091/13/3/39</a><br>***Koont, N. The Digital Banking Revolution: Effects on Competition and Market Structure. FDIC, 2024.<br><a href="https://www.fdic.gov/system/files/2024-09/koont-paper-090324.pdf">https://www.fdic.gov/system/files/2024-09/koont-paper-090324.pdf</a><br>***Siudek, Tomasz, and Aldona Zawajska. "Banking Products and Services as Crucial Drivers of Bank Competitiveness Within the Financial Market: A Review Approach." <i>European Research Studies Journal</i> , vol. 27, no. 3, 2024, pp. 974–1007. <a href="https://ersj.eu/journal/3761/download/Banking%2BProducts%2Band%2BServices%2Bas%2BCrucial%2BDrive">https://ersj.eu/journal/3761/download/Banking%2BProducts%2Band%2BServices%2Bas%2BCrucial%2BDrive</a><br>*** Acte normative ce reglementează organizarea și funcționarea instituțiilor de credit, activitatea bancară<br>*** Banca Națională a României - Buletine lunare, Buletine trimestriale, Caiete de studii, Rapoarte anuale publicate pe <a href="http://www.bnr.ro">www.bnr.ro</a> .<br>*** Banca Centrală europeană <a href="http://www.bce.eu.int">www.bce.eu.int</a> .                                                                                                          |                                             |            |
| 8.2 Seminar/laborator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Metode de predare                           | Observații |
| 1.Tipologia produsele și serviciile bancare. Analiza portofoliul de produse și servicii al unei bănci comerciale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lucrare practică, dezbatere, studiul de caz | 2 ore      |
| 2.Costurile bancare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 3.Tehnica operațiunilor desfășurate prin conturile curente ale clienților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 4.Cambia – circulația și utilizarea sa în România. Scontarea cambiei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 5.Scontarea pachetelor de cambii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 6.Cecul-circuitul și utilizarea actuală a cecului în România. Biletul la ordin și circuitul său. Ordinul de plată și circuitul său.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 7.Cărțile de plată în România Tehnica operațiunilor bancare realizate cu carduri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 8.Managementul transferului de fonduri. Compensări                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 9.Decontarea interbancară și intrabancară pe baza instrumentelor de debit și de credit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 10.Compensări multilaterale interbancare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 11.Societatea Națională de transferuri de fonduri- Transfond S.A.- rolul său în sistemul decontărilor bancare. Sisteme de transferuri electronice de fonduri folosite în prezent în România.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 12.Transferul prin sistemul SWIFT. Transferul prin sistemul TARGET. Serviciile Western Union și Money Gram.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 13.Acordarea de credite pentru clienți persoane juridice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| 14.Acordarea de credite pentru clienți persoane fizice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lucrare practică, dezbatere                 | 2 ore      |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             | 28 ore     |
| 1.Choudhry, M., <i>The Principles of Banking</i> . 2nd ed., John Wiley & Sons Ltd., Hoboken, NJ, SUA.2022.<br>2. Dănilă N. ș.a., <i>Corporate Banking. Produse și servicii bancare corporate</i> , Editura ASE, 2010<br>3. Dănilă, N., Anghel, L. C., Sinca, F. E. Retail Banking. Produse și servicii bancare retail, Editura Economică, București, 2012<br>4. Dedu, V. , <i>Produse și servicii bancare</i> , Editura Economica, București, 2015<br>5. Drăgoi E. V., Rădoi M. A. , <i>Instrumente de plată și circuite de plăți. Compensația</i> , Editura Cartea Studentească, București, 2009<br>6. Drăgoi E. V. , <i>Gestiune bancară</i> , Editura Valahia University Press, Târgoviște, 2013<br>7. Gan, C., Hewa-Wellalage, N., & Hunjra, A. I. , eds., <i>Digital Banking and Finance</i> , A Handbook. Singapore, World Scientific, 2025.<br>8. Olteanu Al., Drăgoi E.V ., <i>Monedă –Credit, Aplicații, teste și studii de caz</i> , Ediția a III -a revăzută și adăugită, Editura Bibliotheca,Târgoviște, 2024.<br>9. Rădoi M. A., <i>Produse bancare</i> , Editura Economică, București, 2009.<br>10.Ungureanu, M. A., Nedelescu, M., Ungureanu, D. M., <i>Produse și servicii bancare</i> , Editura Universitară, București, 2019<br>***Barjaktarovic Rakocevic, S., N. Rakic, and R. Rakocevic. "An Interplay Between Digital Banking Services, Perceived Risks, Customers' Expectations, and Customers' Satisfaction." <i>Risks</i> , vol. 13, no. 3, 2025, p. 39.<br><a href="https://www.mdpi.com/2227-9091/13/3/39">https://www.mdpi.com/2227-9091/13/3/39</a><br>***Koont, N. The Digital Banking Revolution: Effects on Competition and Market Structure. FDIC, 2024, |                                             |            |

<https://www.fdic.gov/system/files/2024-09/koont-paper-090324.pdf>

\*\*\*Siudek, Tomasz, and Aldona Zawojka. "Banking Products and Services as Crucial Drivers of Bank Competitiveness Within the Financial Market: A Review Approach." European Research Studies Journal, vol. 27, no. 3, 2024, pp. 974–1007. <https://ersj.eu/journal/3761/download/Banking%2BProducts%2Band%2BServices%2Bas%2BCrucial%2BDrive>

\*\*\* Acte normative ce reglementează organizarea și funcționarea instituțiilor de credit, activitatea bancară

\*\*\* Banca Națională a României - Buletine lunare, Buletine trimestriale, Caiete de studii, Rapoarte anuale publicate pe [www.bnr.ro](http://www.bnr.ro).

\*\*\* Banca Centrală europeană [www.bce.eu.int](http://www.bce.eu.int)

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul a fost coroborat cu cerințele utilizatorilor de informații: bănci, institutii de credit, agenți economici etc.

## 10. Evaluare

| Tip activitate                                                                                                                                                                                                                                                             | 10.1 Criterii de evaluare                                   | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cunostințe                                                  | Examen scris            | 55%                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | Participare activă la curs                                  |                         | 5%                           |
| 10.5 Seminar/laborator                                                                                                                                                                                                                                                     | Participare activă la seminar                               |                         | 5%                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | Abilități de aplicare în practică a cunoștințelor teoretice | Proiect pe o temă dată  | 35%                          |
| 10.6 Standard minim de performanță: <ul style="list-style-type: none"><li>– obținerea notei 5(cinci) la examen scris;</li><li>– însușirea noțiunilor de bază specifice disciplinei;</li><li>– capacitatea de a rezolva probleme aplicative de dificultate medie.</li></ul> |                                                             |                         |                              |

Data completării  
29.09.2025

Titularul de curs  
Conf. univ. dr. Elena - Violeta DRĂGOI

Titularul de aplicații  
Conf. univ. dr. Elena - Violeta DRĂGOI

Data avizării în  
departament  
30.09.2025

Director de departament  
Lect.univ.dr. Cristina - Maria VOINEA

Data avizării în  
Consiliul Facultății  
30.09.2025

Decan  
Conf.univ.dr.habil. Maria - Cristina ȘTEFAN